

# CISCO WEBEX EVENT CENTER

INTERPELLEZ VOS AUDITOIRES AVEC DES EVENEMENTS A FORT IMPACT



Communiquez avec vos prospects et collaborateurs dans le monde entier sans frais de transport et de salle de réunion. Cisco WebEx® Event Center vous aide à commercialiser vos produits et services avec plus d'efficacité grâce à des événements et des webinaires en ligne en temps réel.

## DES EVENEMENTS MULTIMEDIAS EN LIGNE POUR UN IMPACT ET UNE PORTEE ETENDUS

Grâce à Cisco WebEx Event Center, il vous sera facile et rentable d'augmenter la portée et l'efficacité de vos réunions et événements en ligne. Communiquez avec des publics internes et externes à plus grande échelle et à moindre coût. Renforcez vos efforts de marketing et de ventes avec des outils de suivi et d'implication de vos prospects. Les animateurs peuvent faire appel au multimédia pour impliquer le public et créer des événements mémorables, avec des partages de présentations, des démonstrations de produits et des vidéos. Les intervenants peuvent également interagir avec les participants en temps réel à l'aide de sondages, messages instantanés et sessions de questions / réponses. Cisco WebEx Event Center dispose d'une qualité élevée de vidéo (360p) pour permettre aux participants de voir les animateurs et panélistes en haute résolution.

## GEREZ DES CAMPAGNES ET DES EVENEMENTS DU DEBUT A LA FIN

Bénéficiez de toute une gamme d'outils pour gérer vos événements du début à la fin. Renforcez la participation grâce à des invitations, des confirmations et des rappels par e-mails automatisés. Enregistrez les participants à l'aide de formulaires personnalisés et évaluez automatiquement des pistes de vente entrantes avec les outils de gestion de pistes intégrés. Pendant un événement, les animateurs peuvent contrôler le niveau d'attention à l'aide de l'outil indicateur d'attention et identifier les participants de qualité. Après l'événement, vous pouvez envoyer le lien vers l'enregistrement de la réunion aux participants et télécharger des informations précieuses sur les participants vers vos systèmes de gestion de la relation client (CRM) et d'automatisation du marketing.

## Les points forts de WebEx Event Center

- Entrez plus facilement en contact avec de vastes auditoires, géographiquement dispersés, tout en améliorant votre rentabilité.
- Interpellez les participants avec des vidéos de haute qualité et un contenu multimédia passionnant.
- Gérez facilement les événements web, depuis l'inscription des participants jusqu'au suivi et à l'analyse post-événement
- Suivez, qualifiez et développez des pistes de vente, puis fusionnez les données importantes des participants avec celles de vos bases de données marketing et vente.
- Accueillez jusqu'à 3 000 participants en un seul événement.
- La prise en charge mobile offre une riche expérience lors d'événements depuis n'importe où, avec l'audio, la vidéo et le partage de contenu disponibles sur les dispositifs Android, iPhone et iPad.

## COMPTEZ SUR CISCO POUR UN SERVICE WEBEX SECURISE ET EVOLUTIF

Cisco WebEx Event Center est facile à utiliser et ne nécessite aucune installation logicielle ou matérielle ; il est donc simple à mettre en œuvre et à faire évoluer avec vos besoins. Les services de Cisco WebEx sont fournis à la demande sur le Cloud de collaboration Cisco, un réseau mondial haute performance. Le Cloud de collaboration Cisco utilise un modèle de sécurité multicouche robuste, incluant les protocoles TLS 128-bit et AES 256-bit pour le cryptage des données, ainsi que des contrôles granulaires. Les processus de sécurité sont rigoureusement vérifiés en fonction des données de conformité fournies dans un rapport SSAE (Statement on Standards for Attestation Engagements).

## RENFORCEZ L'EFFICACITE DE VOS EVENEMENTS ET CAMPAGNES

### **GESTION AUTOMATISEE DES E-MAILS AVEC MODELES PERSONNALISES**

Envoyez des invitations, des confirmations, des rappels et des suivis automatiquement. Bénéficiez de modèles personnalisables pour des e-mails au format HTML ou texte.

### **QUESTIONS POUR L'INSCRIPTION PERSONNALISEES ET EVALUATION DES PISTES DE VENTE**

Récoutez toutes les informations sur les inscrits et évaluez automatiquement les pistes de vente en vous basant sur vos propres critères.

### **PROMOTIONS AUPRES DE VOS POINTS DE CONTACT**

Exploitez toutes vos opportunités de connexion avec vos prospects en mettant à disposition des supports publicitaires à l'étape de l'inscription et lors des communications pré et post-événement.

### **GESTION DES INSCRIPTIONS AVEC CONTROLE DE PARTICIPATION**

Gagnez du temps en garantissant un bon déroulement des inscriptions grâce aux confirmations d'inscription automatisées et aux filtres personnalisés. Interpellez les participants avec des vidéos de haute qualité et un contenu multimédia passionnant. Maintenez une interaction constante avec des sessions de questions / réponses, la messagerie instantanée, des sondages et des enquêtes.

### **VIDEO DE HAUTE QUALITE ET INTERVENANT ACTUEL**

Affichez jusqu'à cinq vidéos de haute qualité (jusqu'à 360p) de l'animateur et des panélistes. La technologie de l'Intervenant actuel affiche automatiquement la personne qui parle sur la vidéo principale, mais vous pouvez choisir d'y faire figurer en permanence un panéliste en particulier. Vous pouvez avoir

jusqu'à 3 000 participants lors d'une session sans vidéo et jusqu'à 500 participants pour une session avec vidéo.

### **SALLE DE PREPARATION PRIVEE**

Les animateurs et panélistes peuvent accéder à une salle privée virtuelle pour s'entraîner avant le début de l'événement.

### **CONTENUS MULTIMEDIAS**

Les intervenants peuvent partager des présentations, des applications, des tableaux blancs et des contenus vidéo ; ils peuvent aussi annoter les contenus partagés en temps réel. Affichez des contenus préchargés et diffusez une musique d'attente pendant que les participants attendent que la réunion commence.

### **AUDIO INTEGRE FLEXIBLE**

Choisissez entre la téléconférence avec numéros d'appel gratuits ou payants, à VoIP bidirectionnelle ou diffusion audio. Avec l'audio intégré, l'organisateur peut contrôler l'audio des participants et tout le monde peut voir l'intervenant actuel.

### **SESSIONS DE QUESTIONS / REPONSES, MESSAGERIE INSTANTANEE, SONDAGES ET CONTROLE DU NIVEAU D'ATTENTION**

Suivez les questions entrantes de l'auditoire et répondez-y à l'aide de la fonctionnalité de session de questions / réponses. Conversez en privé ou en public avec les panélistes ou les participants pendant l'événement. Suivez l'intérêt avec les sondages en temps réel et l'outil Indicateur d'attention.

### **ADRESSE URL POST-EVENEMENT**

Dirigez les participants vers une adresse URL marketing ou autre pour qu'ils puissent consulter ou télécharger des informations

**we connect. we deliver.**



complémentaires sur les produits ou pour contacter les représentants commerciaux.

### ENQUÊTES POST-ÉVÉNEMENT ET E-MAILS DE SUIVI

Envoyez automatiquement des e-mails avec des liens vers l'enregistrement de l'événement et l'enquête post-événement. Consultez les résultats de l'enquête depuis un emplacement hautement sécurisé.

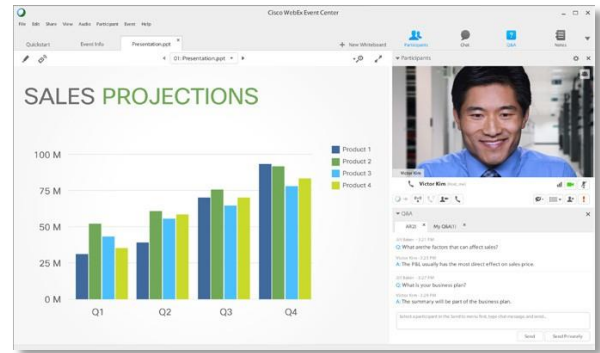
### RAPPORTS STANDARD ET PERSONNALISÉS

Consultez les informations d'inscription et de participation, les évaluations des pistes, la durée de participation et bien plus encore à l'aide des rapports standard ou personnalisés.

Utilisez le suivi des sources de pistes pour identifier les sources les plus efficaces pour la participation.

### EXPORTER VERS LES SYSTÈMES CRM ET D'AUTOMATISATION DU MARKETING

Boostez le suivi des ventes en téléchargeant des données de l'événement, telles que les réponses aux enquêtes et les informations fournies par les participants lors de leur inscription, vers les systèmes CRM et d'automatisation marketing, y compris Salesforce.com, Oracle On-Demand CRM et Eloqua.



### PLUS D'INFORMATIONS ?

Contactez votre chargé de compte ou votre équipe Partenaires:

AMÉRIQUE DU NORD  
[westuc.com](http://westuc.com) | +1-800-232-0900

EUROPE, MOYEN ORIENT,  
AFRIQUE  
[westuc.com](http://westuc.com) |  
[conferencingEMEA@west.com](mailto:conferencingEMEA@west.com)

ASIE PACIFIQUE  
[westuc.com](http://westuc.com) |  
[cserviceAPAC@west.com](mailto:cserviceAPAC@west.com)

we connect. we deliver.

